

Hướng dẫn sử dụng dịch vụ VnTopup cho khách hàng Techcombank

VnTopup là dịch vụ nạp tiền vào tài khoản điện thoại di động trả trước và trả sau qua tin nhắn SMS từ điện thoại di động hoặc qua hệ thống F@st i-Bank của Techcombank, số tiền được trừ trực tiếp trong tài khoản cá nhân của khách hàng tại Techcombank.

- **Dịch vụ được áp dụng với:**

- Nạp tiền cho thuê bao trả trước tất cả các mạng viễn thông (MobiFone, VinaPhone, Viettel, Vietnamobile, Gtel Mobile) và thuê bao trả sau mạng MobiFone, Viettel, VinaPhone.
- Mua mã thẻ trả trước: MobiFone, Viettel, VinaPhone, Vcoin, Vinagame/ Zingcard, Gatecard, OnCash.

1. Điều kiện sử dụng:

- Quý khách là chủ thẻ do Ngân hàng Techcombank phát hành.
- Tài khoản có đăng ký dịch vụ F@st i-Bank của Ngân hàng Techcombank để thực hiện nạp VnTopup trên kênh SMS.
- Tài khoản có đăng ký dịch vụ F@st i-Bank của Ngân hàng Techcombank để thực hiện nạp VnTopup trên kênh internet.
- Hạn mức/ số dư trong tài khoản của khách hàng $\geq$ số tiền cần nạp.

2. Hướng dẫn nạp tiền:

- **Nạp tiền bằng SMS gửi tới 8049**

Quý khách nạp tiền vào tài khoản điện thoại di động trả trước của mình bằng cách soạn tin nhắn theo cú pháp:

Nội dung	Cú pháp tin nhắn gửi 8049
Nạp tiền cho chính mình	NAP MệnhGiá
Nạp tiền cho thuê bao khác	NAP MệnhGiá SốĐiệnThoại

Trong đó:

NAP: là từ khóa bắt buộc

SốĐiệnThoại: Là số điện thoại được nạp tiền, nếu nạp cho chính mình thì không cần nhập số điện thoại.

MệnhGiá: Quy định về mệnh giá nạp tiền (MệnhGiá có ký hiệu VN10, VN20, VN30, VN50, VN100, VN200, VN300, VN500 tương ứng với số tiền cần nạp từ 10.000đ đến 500.000đ)

Ví dụ: Để nạp 100.000đ cho chính mình, soạn tin:

NAP VN100 gửi 8049

Để nạp 100.000đ cho số 0912345678, soạn tin:

NAP VN100 0912345678 gửi 8049

Nạp tiền qua kênh Internet

Quý khách đăng nhập F@st i-Bank và lựa chọn chức năng “**Thanh toán**” trên cột Menu bên trái

TECHCOMBANK 

[Hướng dẫn](#) [Điều khoản](#) [Hỏi đáp](#)

Thoát

Xin chào NGO DAT THANG, lần đăng nhập gần nhất: 08:39 ngày 28-09-2010

Trang chủ
Tài khoản
Chuyển khoản
Thanh toán
Tin dụng
Tiết kiệm
Thẻ
Hỗ trợ
Đăng ký online
Services

THÔNG TIN TÀI KHOẢN

SỐ TÀI KHOẢN	LOẠI TIỀN	SỐ DƯ ĐẦU NGÀY	HẠN MỨC THẤU CHI	SỐ DƯ HIỆN TẠI
11101030004475	VND	0	0	0
11110118595019	VND	217,717	0	0
133010300002479	VND	0	0	0
13310118595015	VND	-10,187,199	40,000,000	2,985,362,423
13310118595023	USD	0	0	1,199,893
13310118595031	EUR	0.00	0	999,973.00
13810118595034	VND	718.00	0	718.00

THÔNG TIN TIẾT KIỆM ONLINE

SỐ TÀI KHOẢN	LOẠI TIỀN	SỐ TIỀN GỐC	KỲ HẠN	LÃI SUẤT	NGÀY ĐÁO HẠN
13301004809466	VND	100,000,001	1 tháng	11.12	06-08-2010
13301004911480	VND	1,000,000	3 tháng	11.32	06-10-2010

ĐƯỜNG DẪN NHANH

- Mở TK Tiết kiệm Online **NEW**
- Thanh toán học phí **NEW**
- Thanh toán trực tuyến
- Thanh toán nợ thẻ tín dụng
- C.Khoản giữa các TK K.Hàng
- C.Khoản trong Techcombank
- Cập nhật thông tin cá nhân

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

- F@st i-Bank

HỖ TRỢ KHÁCH HÀNG

- 1800 588 822 (Miễn phí 24/7)
- (+844) 3942 7444



Đăng ký Tiết kiệm Online qua dịch vụ F@st i-bank

Bước 1: Đăng nhập dịch vụ F@st i-bank
Bước 2: Lựa chọn Tiết kiệm, mục Tiết kiệm Online
Bước 3: Lựa chọn *Họ tài khoản Tiết kiệm Online mới và thực hiện theo hướng dẫn.

Quý khách lựa chọn chức năng “**Dịch vụ Topup**”, màn hình dịch vụ Topup sẽ xuất hiện:

Quý khách lựa chọn dịch vụ là **“Nạp tiền điện thoại”**, số thuê bao là số điện thoại di động mình muốn nạp tiền, và số tiền là mệnh giá của thẻ nạp.

Quý khách nhấn nút “**Chuyển**”, sau khi xác nhận và xác thực nội dung thanh toán, thuê bao của quý

khách sẽ được nạp tiền theo yêu cầu.

TECHCOMBANK

Hướng dẫn | Điều khoản | Hỗ trợ

Thoát

Trang chủ

Tài khoản

Chuyển khoản

Thanh toán

Thanh toán Đồng Sơn

Thanh toán học phí

Thanh toán trực tuyến

Thanh toán nợ thẻ tín dụng

Dịch vụ Topup

Tiết kiệm GD/Tích lũy bảo gia

Tín dụng

Tiết kiệm

Thẻ

Hỗ trợ

Đăng ký online

Services

DỊCH VỤ TOPUP

Nhập -Kiểm tra-Hoàn tất

Giao dịch thành công. Số bút toán : FT10169000045283

Dịch vụ

Nạp tiền điện thoại

Tài khoản nguồn

13310118595015 - T.Gửi T.TOÀN

Tên tài khoản

TAI KHOAN NGUYEN VAN A

Số tiền hiện tại

VND 2,985,162,423

Nội dung thanh toán

Số thuê bao

0913343399

Số tiền

200,000

Loại tiền

VND

Ngày thanh toán

08-07-2010

Nội dung

Quý khách nạp 200000 cho số DT 0913343399

Đừng quên Việt không dấu

Thực hiện

Tạo mới

Message from webpage

Giao dịch thành công. Xin cảm ơn!

OK

Hotline: 1900 55 55 77/ 1800 588 822

Lưu ý:

- Trong 1 ngày, thuê bao đăng ký VnTopup chỉ được nạp tối đa 2.000.000đ
- Trong vòng 2 phút, nếu hệ thống VNPay nhận được nhiều hơn 1 lệnh nạp tiền giống nhau được gửi từ 1 số điện thoại, hệ thống chỉ xử lý 1 lệnh.
- Nếu nạp tiền để thanh toán cước cho thuê bao trả sau Quý khách phải nạp với tổng mệnh giá lớn hơn hoặc bằng nợ cước phải thanh toán. Ví dụ: nếu nợ cước phải thanh toán là 205.000 đồng thì Quý khách phải nạp với các mệnh giá VN200 và VN10.

- Nếu thuê bao được nạp là thuê bao trả sau mạng Viettel:

- Kiểm tra cước phải thanh toán bằng cách gọi đến 199, bấm phím 1, sau đó bấm phím 1.
- Toàn bộ số tiền nạp sẽ được trừ nợ cước cho Quý khách. Nếu số tiền nạp lớn hơn số cước nợ trước, số tiền thừa sẽ được trừ nợ vào tháng tiếp theo.

- Nếu thuê bao được nạp là thuê bao trả sau mạng MobiFone:

- Kiểm tra cước phải thanh toán bằng cách soạn tin: T gửi 9233, hoặc bấm *112 OK
- Trường hợp thuê bao không đăng ký sử dụng tài khoản Fastpay: toàn bộ số tiền nạp sẽ được trừ nợ cước cho Quý khách. Nếu số tiền nạp lớn hơn số cước nợ trước, số tiền thừa sẽ được trừ nợ vào tháng tiếp theo.
- Trường hợp thuê bao có đăng ký sử dụng tài khoản Fastpay: tài khoản Fastpay của thuê bao sẽ

được cộng một khoản tiền đúng bằng số tiền Quý khách vừa nạp.

Hủy dịch vụ

Để hủy dịch vụ Quý khách có thể ra bất kỳ điểm giao dịch nào của Techcombank để làm thủ tục

Một số lưu ý

Tránh trường hợp nạp tiền ngoài ý muốn, không nên gửi 2 tin nhắn yêu cầu nạp tiền liên tiếp trong vòng 5 phút nếu không có thông báo tình trạng nạp tiền của Quý khách.

Trong các trường hợp mất điện thoại, mất sim, bị công ty viễn thông thu hồi sim, Quý khách phải liên hệ ngay với Ngân hàng để được hướng dẫn tạm ngắt sử dụng dịch vụ.

Hỗ trợ khách hàng:

Ngân hàng Techcombank: 1800 588 822

VNPAY: 1900 55 55 77

Hoặc các số điện thoại chăm sóc khách hàng của các Công ty Viễn thông.